



Communauté de Communes  
de Bernay et des Environs

Office de Tourisme

Office de Tourisme de Bernay et des Environs					
QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION ACCUEIL OFFICE DE TOURISME					
Quelle est votre opinion sur les services de l'Office de tourisme ?	Très satisfait	Satisfait	Peu satisfait	Pas du tout satisfait	commentaires
<b>ACCES</b>					
signalisation					
parking					
Horaires d'ouverture					
<b>ENVIRONNEMENT</b>					
Confort des lieux					
propreté					
Présentation en libre service de l'information touristique (présentoir, affichages...)					
Temps d'attente					
<b>ATTITUDE DU PERSONNEL</b>					
présentation					
amabilité					
disponibilité					
<b>COMPETENCE DU PERSONNEL</b>					
Compréhension de la demande					
Réponse adaptée à la demande					
Re-orientation vers d'autres structures si nécessaire					
<b>INFORMATION</b>					
Précision des informations données					
Incitation à découvrir d'autres activités touristiques (animations, sites...)					
<b>Votre appréciation globale sur les services de l'Office de Tourisme</b>					
Avez-vous des remarques ou suggestions sur les <b>services de l'OT</b>					
Avez-vous des remarques ou suggestions sur les services de la destination: services publics, hébergement, restauration, commerces, loisirs, animations...					
AGE: 1 <input type="checkbox"/> moins de 18ans    2 <input type="checkbox"/> 18-24ans    3 <input type="checkbox"/> 25-34ans    4 <input type="checkbox"/> 35-49ans    5 <input type="checkbox"/> 50-64ans 6 <input type="checkbox"/> 65ans et plus					
<input type="checkbox"/> Habitant de Bernay et des environs, votre commune : .....					
<input type="checkbox"/> Visiteurs : Lieu du séjour : ..... Durée de votre séjour : .....					
FRANCE: CODE POSTAL..... PAYS ETRANGER : .....					