VILLE DE BERNAY
Office de Tourisme

Office de Tourisme • 29, rue Thiers • B.P. 20810 • 27308 Bernay Cedex
Tél. : 02 32 43 32 08 • Fax : 02 32 45 82 68 • Courriel : office.tourisme@bernay27.fr
www.bernaytourisme.fr

# FICHE D'ENREGISTREMENT D'UNE RECLAMATION
# CLIENT OFFICE DE TOURISME DE BERNAY

Date:

Nom:
Adresse:
Numéro de téléphone:

Objet :……
……
……
……
……
……
……
……
……
……
……
……
……
……

Signature :

A remplir par le RAQ:

Prestataire mis en cause: ▫ Office de Tourisme Bernay ▫Autre, à préciser:
……
……

Date de la revue de réclamation par le Responsable Qualité de l'OT de Bernay:

Date de la réponse du prestataire:
Action corrective du prestataire:
……
……
……
……

Le responsable qualité a pour obligation d'assurer la maîtrise de la transmission de la réclamation. En aucun cas la responsabilité de l'OT ne saurait être engagée sur le contenu de cette réclamation.